

# Câmara Municipal de Rio das Ostras

AVENIDA DOS BANDEIRANTES, 2000 - Verdes Mares - CEP: 28897-080 - Rio das Ostras\RJ

CNPJ: 39.223.706/ 000-1 - Tel: 2227601060 - Site: [www.portal.riodasostras.rj.leg.br](http://www.portal.riodasostras.rj.leg.br)

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR PESQUISA DE SATISFAÇÃO

| PERGUNTA   | MUITO<br>INSATISFEITO | INSATISFEITO | NEUTRO | SATISFEITO | MUITO<br>SATISFEITO |
|--|-----------------------|--------------|--------|------------|---------------------|
| COM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO TELEFÔNICO DA CÂMARA MUNICIPAL, VOCÊ CONSIDERA QUE ELE É? | 1                     |              |        |            |                     |
| COMO VOCÊ AVALIA AS INFORMAÇÕES DISPONIBILIZADA NO SITE DA CÂMARA?                   | 1                     |              |        |            |                     |
| COMO VOCÊ AVALIA AS INFORMAÇÕES EM NOSSO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA?                    | 1                     |              |        |            |                     |
| COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA OUVIDORIA DA CÂMARA?                               | 1                     |              |        |            |                     |
| COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DOS VEREADORES À POPULAÇÃO?                           | 1                     |              |        |            |                     |
| COMO VOCÊ AVALIA O TEMPO DE RESPOSTA DA OUVIDORIA DA CÂMARA?                         | 1                     |              |        |            |                     |
| HOJE, COMO VOCÊ AVALIA OS SERVIÇOS EM GERAL, PRESTADOS PELA CÂMARA MUNICIPAL?        | 1                     |              |        |            |                     |
| QUAL O GRAU DE SATISFAÇÃO REFETENTE AO ATENDIMENTO DOS SERVIDORES?                   | 1                     |              |        |            |                     |

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR MÉDIA DE NOTAS

| NOTAS                               | MÉDIA |
|-------------------------------------|-------|
| Muito insatisfeito                  | 100 % |
| Quantidade avaliações até o momento | 1     |

