

Câmara Municipal de Rio das Ostras

AVENIDA DOS BANDEIRANTES, 2000 - Verdes Mares - CEP: 28897-080 - Rio das Ostras\RJ

CNPJ: 39.223.706/ 000-1 - Tel: 2227601060 - Site: www.portal.riodasostras.rj.leg.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	3	6.67%
DENÚNCIAS	5	11.11%
DÚVIDAS	3	6.67%
RECLAMAÇÕES	16	35.56%
SERVIÇOS	2	4.44%
SUGESTÕES	1	2.22%
URGÊNCIAS	6	13.33%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
E-MAIL	1	2.22%
FALE CONOSCO	11	24.44%
WEBSITE	33	73.33%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE RIO DAS OSTRAS	22	48.89%
EDSON CARLOS GOMES DE OLIVEIRA	4	8.89%
LEANDRO RIBEIRO DE ALMEIDA	2	4.44%
LEONARDO DE PAULA TAVARES	1	2.22%
MARCIEL GONÇALVES DE JESUS NASCIMENTO	7	15.56%
NÃO INFORMADO	4	8.89%
RODRIGO JORGE BARROS	5	11.11%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2025	22	48.89%
2026	23	51.11%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	16	35,56%
FEMININO	12	26,67%



Câmara Municipal de Rio das Ostras

AVENIDA DOS BANDEIRANTES, 2000 - Verdes Mares - CEP: 28897-080 - Rio das Ostras\RJ

CNPJ: 39.223.706/ 000-1 - Tel: 2227601060 - Site: www.portal.riodasostras.rj.leg.br

Quantidade total de manifestações: 28

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	9	20,00%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	9	20,00%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	2,22%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	5	11,11%
DOCTORADO COMPLETO.	1	2,22%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	2	4,44%

Quantidade total de manifestações: 27

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
-7136	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	4
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	20
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	20

Quantidade total de manifestações: 45

